



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Εμπορία

ΟΛΑ ΟΣΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΞΕΡΕΤΕ ΓΙΑ ΤΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

1. Τι είναι το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο;

Η Πολιτεία με την υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 Απόφαση του Υπουργείου Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής θέσπισε το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών.

2. Σε ποιες ευπαθείς ομάδες χορηγείται το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο;

Το τιμολόγιο αυτό παρέχεται με προϋποθέσεις στις παρακάτω κατηγορίες με βάση την εκκαθαρισμένη φορολογική τους δήλωση:

- α) ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΧΑΜΗΛΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ δηλ. άτομα με οικογενειακό εισόδημα κάτω από το ατομικό αφορολόγητο όριο μισθωτών-συνταξιούχων
- β) ΤΡΙΤΕΚΝΟΥΣ με οικογενειακό εισόδημα κάτω από το ατομικό αφορολόγητο όριο της κατηγορίας των τριτέκνων
- γ) ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ μεγαλύτερη από 67% και οικογενειακό εισόδημα κάτω από το ατομικό αφορολόγητο όριο όπως αυτό διαμορφώνεται με τον συνυπολογισμό όλων των απόμων της οικογενείας με αναπηρία 67% και άνω
- δ) ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΝΕΡΓΟΥΣ για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών την 30/11/2010 και οικογενειακό εισόδημα κάτω από το ατομικό αφορολόγητο όριο μισθωτών-συνταξιούχων

3. Ποιες οι προϋποθέσεις χορήγησης του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου σε:

α) ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΧΑΜΗΛΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Χορηγείται εφόσον ισχύουν όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η παροχή ρεύματος αφορά την κύρια κατοικία
- Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του δικαιούχου
- Το οικογενειακό εισόδημα είναι μικρότερο από το ατομικό αφορολόγητο όριο μισθωτών-συνταξιούχων.

Οι τιμές του Κοινωνικού Τιμολογίου εφαρμόζονται στις πρώτες 800kWh, εφόσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση ημέρας είναι μεγαλύτερη από 200kWh και μικρότερη από 1.000kWh. Το τμήμα της κατανάλωσης πάνω από 800 kWh μέχρι της 1000 kWh τιμολογείται με το εκάστοτε ισχύον οικιακό τιμολόγιο.

Στην περίπτωση που η 4μηνιαία κατανάλωση είναι εκτός των ορίων αυτών η τιμολόγηση της συνολικής κατανάλωσης γίνεται με το υφιστάμενο οικιακό τιμολόγιο που ισχύει σήμερα.

Β) ΤΡΙΤΕΚΝΟΙ

Χορηγείται εφόσον ισχύουν όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η παροχή ρεύματος αφορά την κύρια κατοικία,
- Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του δικαιούχου και
- Ο αιτών είναι τρίτεκνος με οικογενειακό εισόδημα μικρότερο από το ατομικό αφορολόγητο όριο της κατηγορίας των τριτέκνων.

Οι τιμές του Κοινωνικού Τιμολογίου εφαρμόζονται στις πρώτες 800kWh, εφόσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση ημέρας είναι μεγαλύτερη από 200kWh και μικρότερη από 1.200kWh. Το τμήμα της κατανάλωσης πάνω από 800 kWh μέχρι της 1200 kWh τιμολογείται με το εκάστοτε ισχύον οικιακό τιμολόγιο.

Στην περίπτωση που η 4μηνιαία κατανάλωση είναι εκτός των ορίων αυτών η τιμολόγηση της συνολικής κατανάλωσης γίνεται με το υφιστάμενο οικιακό τιμολόγιο που ισχύει σήμερα.

Υ) ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Χορηγείται εφόσον ισχύουν όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η παροχή ρεύματος αφορά στην κύρια κατοικία,
- Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του δικαιούχου,
- Ο αιτών είναι άτομο με αναπηρία μεγαλύτερη από 67% ή άτομο που το βαρύνουν προστατευόμενα μέλη με αναπηρία μεγαλύτερη από 67% και
- Το οικογενειακό εισόδημα είναι μικρότερο από το ατομικό αφορολόγητο όριο όπως αυτό διαμορφώνεται με τον συνυπολογισμό όλων των ατόμων της οικογενείας με αναπηρία 67% και άνω.

Οι τιμές του Κοινωνικού Τιμολογίου εφαρμόζονται στις πρώτες 800kWh, εφόσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση ημέρας είναι μεγαλύτερη από 200kWh και μικρότερη από 1.200kWh. Το τμήμα της κατανάλωσης πάνω από 800 kWh μέχρι της 1200 kWh τιμολογείται με το εκάστοτε ισχύον οικιακό τιμολόγιο.

Στην περίπτωση που η 4μηνιαία κατανάλωση είναι εκτός των ορίων αυτών η τιμολόγηση της συνολικής κατανάλωσης γίνεται με το υφιστάμενο οικιακό τιμολόγιο που ισχύει σήμερα.

Δ) ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΝΕΡΓΟΙ

Χορηγείται εφόσον ισχύουν όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η παροχή ρεύματος αφορά την κύρια κατοικία,
- Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του δικαιούχου και
- Ο αιτών είναι άνεργος για τουλάχιστον 12 συνεχόμενους μήνες στις 30/11/2010 με οικογενειακό εισόδημα μικρότερο από το ατομικό αφορολόγητο όριο της κατηγορίας των μισθωτών-συνταξιούχων (δεν συνυπολογίζεται τυχόν εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες του ανέργου που αφορά το διάστημα που προηγήθηκε την περίοδο ανεργίας).

Οι τιμές του Κοινωνικού Τιμολογίου εφαρμόζονται στις πρώτες 800kWh, εφόσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση ημέρας είναι μεγαλύτερη από 200kWh και μικρότερη από 1000kWh. Το τμήμα της κατανάλωσης πάνω από 800 kWh μέχρι της 1000 kWh τιμολογείται με το εκάστοτε ισχύον οικιακό τιμολόγιο.

Στην περίπτωση που η 4μηνιαία κατανάλωση είναι εκτός των ορίων αυτών η τιμολόγηση της κατανάλωσης γίνεται με το υφιστάμενο οικιακό τιμολόγιο που ισχύει σήμερα.

4. Είμαι δικαιούχος του Κοινωνικού Τιμολογίου, αλλά η παροχή ρεύματος της κύριας κατοικίας μου δεν είναι στο όνομά μου, τι πρέπει να κάνω;

Εφόσον είστε δικαιούχος του Κοινωνικού Τιμολογίου, πριν την υποβολή της αίτησης θα πρέπει να προβείτε σε αλλαγή ονόματος των λογαριασμών ρεύματος της κύριας κατοικίας σας, έτσι ώστε αυτοί να εκδίδονται στο όνομά σας. Στην περίπτωση που είστε πελάτης του προμηθευτή ΔΕΗ, τότε μπορείτε εσείς ή εξουσιοδοτημένο από εσάς άτομο να επισκεφτεί οποιοδήποτε Κατάστημα ΔΕΗ για την υπογραφή νέου συμβολαίου στο όνομά σας και να έχετε μαζί σας:

- Έναν παλαιότερο λογαριασμό ή να ξέρετε τον αριθμό της παροχής της οικίας σας
- Την αστυνομική σας ταυτότητα και αποδεικτικό του ΑΦΜ σας (από δημόσιο έγγραφο)
- Υπεύθυνη Δήλωση Ηλεκτρολόγου (ΥΔΕ) σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων (ΚΕΗΕ), εάν έχει λήξει η ισχύς της παλαιάς. Για τις οικίες οι ΥΔΕ έχουν διάρκεια 14 χρόνια.
- Καταβολή του ποσού προκαταβολής έναντι κατανάλωσης, όπως αυτό υπολογίζεται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα της οικίας σας και την ισχύ της παροχής σας.

5. Όταν δύο άτομα κάνουν κοινή φορολογική δήλωση, σε ποιο όνομα πρέπει να εκδίδεται ο λογαριασμός ρεύματος;

Όταν δύο άτομα κάνουν κοινή φορολογική δήλωση και εντάσσονται σε μία από τις τρεις κατηγορίες, χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνοι και άτομα με ειδικές ανάγκες, δικαιούχος του Κοινωνικού Τιμολογίου μπορεί να είναι οποιοδήποτε από τα δύο άτομα, οπότε, ο λογαριασμός ρεύματος μπορεί να εκδίδεται σε οποιοδήποτε από τα δυο ονόματα.

Στην περίπτωση όμως που ένας εκ των δύο είναι δικαιούχος της κατηγορίας των μακροχρόνια ανέργων, είναι απαραίτητο ο λογαριασμός ρεύματος να εκδίδεται στο όνομα του ανέργου.

6. Που μπορώ να καταθέσω αίτηση για τη χορήγηση του Κοινωνικού Τιμολογίου;

Οι αιτήσεις για το Κοινωνικό Τιμολόγιο υποβάλλονται:

- ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ (Διαχειριστής Δικτύου ή Διαχειριστής μη Διασυνδεδεμένων Νησιών) στο www.dei.gr. Αποτελεί τον πιο εύκολο τρόπο για την αποφυγή καθυστερήσεων, ουρών αναμονής κλπ.
- Τηλεφωνικά στο 210-9298000 (αστική χρέωση) για τους πελάτες του Προμηθευτή ΔΕΗ
 - i. Δευτέρα έως Παρασκευή : 7πμ-10μμ
 - ii. Σάββατο : 7πμ- 3μμ
- Μέσω των ΚΕΠ (έναρξη υποβολής αιτήσεων από 18.10.2010)

Στα Καταστήματα της ΔΕΗ θα γίνεται μόνον διανομή ενημερωτικού εντύπου σχετικά με το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και θα παρέχονται σχετικές πληροφορίες. Πληροφορίες θα παρέχονται επίσης και στο τηλέφωνο 210-9298000 (αστική χρέωση).

7. Πότε ξεκινά η υποβολή των αιτήσεων για το Κοινωνικό Τιμολόγιο;

Η υποβολή των αιτήσεων για το έτος 2011 γίνεται από 1.10.2010 και μέχρι 15.12.2010.

Αιτήσεις θα υποβάλλονται και μετά το ανωτέρω διάστημα και καθ' όλη τη διάρκεια του 2011. Καθώς όμως το Κοινωνικό Τιμολόγιο δεν μπορεί να έχει αναδρομική ισχύ, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια ένταξης στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο για το έτος 2010, θα εφαρμόζεται για το υπόλοιπο διάστημα του έτους μετά την υποβολή της αίτησης και τον έλεγχο των προϋποθέσεων από τους αρμόδιους φορείς.

Ειδικά για τους ανέργους, στην περίπτωση υποβολής της αίτησης μετά την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος πρέπει να έχουν συμπληρώσει 12 συνεχείς μήνες ανεργίας την τελευταία εργάσιμη μέρα του προηγούμενου της υποβολής της αίτησης μήνα.

8. Τι πρέπει να γνωρίζω για να μπορέσω να καταθέσω αίτηση χορήγησης Κοινωνικού Τιμολογίου;

Κατά τη διαδικασία υποβολής της αίτησης είναι απαραίτητο:

1. να έχετε έναν πρόσφατο λογαριασμό ρεύματος στο όνομα σας (με ημερομηνία έκδοσης μετά την 27/09/10)
2. να γνωρίζετε τον ΚΩΔΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ και Α/Α ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ (αναγράφονται στο δεύτερο φύλλο του λογαριασμού ρεύματος)
3. να γνωρίζετε τα στοιχεία κύριας κατοικίας σας (ακριβή διεύθυνση ακινήτου)
4. να γνωρίζετε τα προσωπικά στοιχεία σας
 - ✓ αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου
 - ✓ ΑΦΜ και ΑΦΜ συζύγου (εφόσον είναι έγγαμος)

9. Το Κοινωνικό Τιμολόγιο θα μου χορηγηθεί απευθείας μετά την υποβολή της αίτησης;

Όχι. Το Κοινωνικό Τιμολόγιο δεν χορηγείται απευθείας μετά την υποβολή της αίτησης. Η αίτηση προωθείται από τους Διαχειριστές του Δικτύου στους αρμόδιους φορείς (Υπ.Οικονομικών, ΟΑΕΔ) για έλεγχο στοιχείων. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων, οι αρμόδιοι φορείς θα ενημερώνουν τους Διαχειριστές Δικτύου εάν οι αιτούντες πληρούν ή μη τις σχετικές προϋποθέσεις για τη χορήγηση του Κοινωνικού Τιμολογίου. Στη συνέχεια οι Διαχειριστές του Δικτύου θα ενημερώνουν τους Προμηθευτές για την έναρξη χορήγησης ή μη του Κοινωνικού Τιμολογίου.

10. Από πότε θα έχει εφαρμογή το Κοινωνικό Τιμολόγιο στους λογαριασμούς ρεύματος της Οικίας;

Η εφαρμογή του Κοινωνικού Τιμολογίου ξεκινά από 1.1.2011, εφόσον ολοκληρωθεί ο έλεγχος των στοιχείων από τους αρμόδιους φορείς (Υπ.Οικονομικών, ΟΑΕΔ). Συνεπώς θα έχει εφαρμογή στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα εκδοθούν από 1.1.2011 για το σύνολο της ημερήσιας κατανάλωσης, ανεξάρτητα δηλ. εάν ο εκκαθαριστικός λογαριασμός αφορά και διάστημα πριν την 1.1.2011.

11. Το Κοινωνικό Τιμολόγιο χορηγείται ανεξάρτητα του συνολικού ύψους 4μηνιαίας κατανάλωσής μου;

Όχι. Ανά κατηγορία ευπαθούς ομάδας υπάρχει συγκεκριμένο όριο στο ύψος της 4μηνιαίας κατανάλωσης για να δικαιούστε το Κοινωνικό Τιμολόγιο. Τα όρια αυτά εμφανίζονται αναλυτικά στις προϋποθέσεις χορήγησης του Κοινωνικού Τιμολογίου ανά κατηγορία (ερώτηση 3)

12. Έχω νυχτερινό τιμολόγιο. Για τη χορήγηση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου λαμβάνεται υπόψη το σύνολο της 4μηνιαίας κατανάλωσης (ημερήσια & νυχτερινή);

Όχι. Το Κοινωνικό Τιμολόγιο εφαρμόζεται μόνον στην ημερήσια κατανάλωση και ως εκ τούτου δεν λαμβάνεται υπόψη η νυχτερινή σας κατανάλωση στο ανώτατο όριο 4μηνιαίας κατανάλωσής σας ανά ευπαθή ομάδα.

13. Τι θα συμβεί εάν σε ένα τετράμηνο υπερβώ το όριο κατανάλωσης που ορίζει το Κοινωνικό Τιμολόγιο;

Εφόσον είστε δικαιούχος του Κοινωνικού Τιμολογίου και κάποιο τετράμηνο υπερβείτε το όριο κατανάλωσης της κατηγορίας σας, τότε για το 4μηνο αυτό δεν θα σας χορηγηθεί το Κοινωνικό Τιμολόγιο και θα εφαρμοστεί ο τιμοκατάλογος που ισχύει σύμφωνα με το ύψος της 4μηνιαίας κατανάλωσής σας, δηλ. με το οικιακό τιμολόγιο που ισχύει κάθε φορά.

14. Μπορώ να ζητήσω το Κοινωνικό Τιμολόγιο και για την εξοχική μου κατοικία;

Όπως προβλέπεται στην Υπουργική Απόφαση το Κοινωνικό Τιμολόγιο χορηγείται αυστηρά στην κύρια κατοικία του δικαιούχου, όπως αυτή δηλώνεται καθ' έτος στην φορολογική δήλωση και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χορηγηθεί στην εξοχική κατοικία.

15. Την αίτηση για το Κοινωνικό Τιμολόγιο πρέπει να την υποβάλω κάθε χρόνο;

Εφόσον σας έχει χορηγηθεί το Κοινωνικό Τιμολόγιο για ένα χρόνο, συνεχίζει να σας χορηγείται αυτόματα και για το επόμενο έτος, οπότε δεν απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης. Στην περίπτωση όμως που έχει μεταβληθεί κάποιο από τα στοιχεία της αρχικής αίτησης τότε αυτό θα πρέπει να δηλωθεί. Στην αντίθετη περίπτωση, εάν κατά τον έλεγχο των στοιχείων μέσω των αρμόδιων φορέων (Υπ.Οικονομικών, ΟΑΕΔ) αποδειχθεί ότι δεν είστε πλέον δικαιούχος του Κοινωνικού Τιμολογίου, τότε θα διακόπτεται η χορήγησή του.

16. Ποιο είναι το ποσό που θα επωφεληθώ από το Κοινωνικό Τιμολόγιο;

Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο Ι

Για τις ευπαθείς ομάδες α) άτομα με χαμηλό εισόδημα και β) τρίτεκνοι, θα υπάρχει μία μείωση της τάξεως του 10% επί της σημερινής τιμής του ηλεκτρικού ρεύματος (οικιακού τιμολογίου) και για κατανάλωση μέχρι τις 800kWh.

Πίνακας Τιμών Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου Ι				
	Συνολική Κατανάλωση έως και 800kWh		Συνολική Κατανάλωση άνω των 800kWh	
Τύπος Παροχής	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh) για το τμήμα της κατανάλωσης έως 800kWh	Χρέωση Παγίου (€/kWh)
Μονοφασική	0,06452	2,77	0,07885	11,13
Τριφασική	0,06904	7,88	0,07885	22,20

Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ΙΙ

Για τις ευπαθείς ομάδες α) μακροχρόνια άνεργοι και β) άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη από 67%, θα υπάρχει μία μείωση της τάξεως του 20% επί της σημερινής τιμής του ηλεκτρικού ρεύματος (οικιακού τιμολογίου) και για κατανάλωση μέχρι τις 800kWh.

Πίνακας Τιμών Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου ΙΙ				
	Συνολική Κατανάλωση έως και 800kWh		Συνολική Κατανάλωση άνω των 800kWh	
Τύπος Παροχής	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh) για το τμήμα της κατανάλωσης έως 800kWh	Χρέωση Παγίου (€/kWh)
Μονοφασική	0,05735	2,77	0,07009	11,13
Τριφασική	0,06137	7,88	0,07009	22,20

17. Το Κοινωνικό Τιμολόγιο χορηγείται από όλους τους προμηθευτές ή μόνον από τον Προμηθευτή ΔΕΗ;

Το Κοινωνικό Τιμολόγιο χορηγείται από όλους τους Προμηθευτές σε πελάτες τους που πληρούν τις προϋποθέσεις ένταξής του, όπως αναλύονται στην υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 Απόφαση του Υπουργείου Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

18. Έχω πολυτεχνικό τιμολόγιο, δικαιούμαι και Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο;

Καταρχήν δεν είναι δυνατό να χορηγηθούν δύο ειδικά τιμολόγια σε ένα δικαιούχο. Ακόμα όμως και εάν είστε δικαιούχος του Κοινωνικού Τιμολογίου, σε κάθε περίπτωση δεν σας συμφέρει γιατί το Πολυτεχνικό Τιμολόγιο είναι φθηνότερο από το Κοινωνικό.

19. Εάν μετακομίσω, το Κοινωνικό Τιμολόγιο χορηγείται αυτόματα στη νέα μου κατοικία;

Όχι, θα πρέπει να καταθέσετε νέα αίτηση για το Κοινωνικό Τιμολόγιο και αφού έχει γίνει εκκαθάριση της φορολογικής δήλωσης στη νέα σας διεύθυνση.